

Xuân Phú, ngày tháng 12 năm 2025

Báo cáo công tác truyền thông chuyển đổi số năm 2025

1. Về báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 14/8/2025 về truyền thông chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, UBND xã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và Phong trào “Bình dân học vụ số; Kế hoạch Truyền thông chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Xuân Phú².

- UBND xã lập Kế hoạch, ra Quyết định³ thực hiện “Chiến dịch đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người...” đồng thời phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn và UBMT, các Tổ chức chính trị xã hội xã để tuyên truyền cho nhân dân về các ứng dụng (Cổng dịch vụ công trực tuyến, Ứng dụng Danang Smart City, VNeID, Tổng đài 1022 Dịch vụ công Đà Nẵng...). Tổng số người dân được hỗ trợ, tuyên truyền hơn 5.000 người.

- Phân công cán bộ phụ trách công tác truyền thông chuyên đổi số.

- Niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã; thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ của cơ quan tại nơi giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền qua loa truyền thanh xã 02 lần/tuần.

¹ Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 03/10/2025.

² Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 06/8/2025; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 21/8/2025.

³ Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 15/10/2025 và Quyết định số 417/QĐ-UBND ngày 20/10/2025.

- Đăng 30 tin/bài trên Trang thông tin điện tử, Zalo OA và Fanpage xã.
- Tổ chức 04 buổi tuyên truyền trực tiếp; phát 5.184 tài liệu, tờ rơi có nội dung về chuyển đổi số.

2. Về đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến về chuyển đổi số trên Cổng thông tin “Bình dân học vụ số”

- Đã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng tổ chức 02 lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của xã về bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số nâng cao năng lực số để đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền số - kinh tế số - xã hội số với hơn 500 lượt người tham gia.

- Tiếp nhận 02 sinh viên tình nguyện chuyên ngành công nghệ thông tin về hỗ trợ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại xã.

- Tiếp tục triển khai học trực tuyến về chuyển đổi số trên nền tảng <https://binhdanhocvuso.danang.gov.vn/>. Hiện nay, toàn xã có 185 học viên (cán bộ CCVC của UBND xã, Trung tâm y tế và các Trường MG, TH, THCS thuộc xã) tham gia học tập; đến nay, tỷ lệ tham gia khóa học đạt 95%, tỷ lệ hoàn thành khóa học đạt trên 80% và tiếp tục hoàn thành.

3. Đánh giá chung

a) Thuận lợi

- Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND thành phố và hướng dẫn chuyên môn của Sở Khoa học và Công nghệ.
- Hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ.
- Người dân ngày càng quan tâm đến chuyển đổi số.

b) Khó khăn

- Một bộ phận người dân lớn tuổi, người lao động không quen với việc sử dụng công nghệ nên việc hướng dẫn còn mất nhiều thời gian.
- Công tác truyền thông còn chưa tập trung vào các hoạt động tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội như: hội thi, triển lãm, trưng bày, tuyên truyền trên nền tảng công nghệ...
- Kinh phí cho hoạt động truyền thông còn hạn chế; cán bộ truyền thông làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, đảm trách nhiều công việc khác.

4. Phương hướng nhiệm vụ năm 2026

- Xây dựng kế hoạch truyền thông chuyển đổi số năm 2026 của địa phương.
- Tăng cường ứng dụng đa nền tảng (Zalo OA xã, Fanpage, Trang thông tin điện tử, đài phát thanh) trong truyền thông chuyển đổi số.

- Lấy người dân làm trung tâm, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng; truyền thông theo hướng dễ hiểu - dễ nhớ - dễ làm - dễ áp dụng; kết hợp đồng bộ giữa truyền thông truyền thống và truyền thông số gắn với nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số - kinh tế số - xã hội số, phù hợp với điều kiện thực tiễn ở địa phương.

- Tiếp tục đổi mới phương pháp tuyên truyền, phát hành tờ rơi, video hướng dẫn cho người dân.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện công tác truyền thông chuyển đổi số và triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” thành phố năm 2025, UBND xã Xuân Phú báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Công Phu