

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đề hướng đến mục tiêu “trong Top 50 bảng xếp hạng đô thị thông minh uy tín toàn cầu” của thành phố Đà Nẵng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 25/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về truyền thông Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2026;

Căn cứ Công văn số 3012/UBND-SKHCN ngày 21/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc triển khai mục tiêu năm 2030 Đà Nẵng được xếp hạng trong 50 đô thị thông minh hàng đầu thế giới;

Nhằm tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về định hướng, mục tiêu, kết quả xây dựng thành phố thông minh trên địa bàn thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị Quý đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức đăng tải, chia sẻ các sản phẩm truyền thông về thành phố thông minh do Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp trên các kênh thông tin của địa phương như: Cổng/Trang thông tin điện tử, fanpage, mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng, bản tin địa phương và các hình thức truyền thông phù hợp khác. Tài liệu truyền thông được cung cấp tại địa chỉ: <https://1022.vn/dothithongminh>

2. Tuyên truyền, giới thiệu đến người dân về các tiện ích, nền tảng số, dịch vụ đô thị thông minh đang được thành phố triển khai; khuyến khích người dân tham gia sử dụng, tương tác và đồng hành cùng chính quyền trong quá trình xây dựng thành phố thông minh.

3. Căn cứ điều kiện thực tế tại địa phương, lồng ghép tuyên truyền nội dung thành phố thông minh trong các hoạt động thông tin cơ sở, sinh hoạt cộng đồng, hội nghị, cuộc họp khu dân cư và các hoạt động tuyên truyền phù hợp khác.

4. Phối hợp bố trí các ấn phẩm truyền thông như tờ rơi, poster do Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (Trung tâm IOC) cung cấp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của 93 phường, xã (mỗi đơn vị 1000 tờ rơi

và 2 poster kích thước 40cm x 60cm). Ấn phẩm được Trung tâm IOC gửi đến các địa phương qua đường bưu điện để phối hợp bố trí, giới thiệu đến người dân, với các nội dung chính:

- Mục tiêu đến năm 2030, thành phố Đà Nẵng lọt vào top 50 các bảng xếp hạng đô thị thông minh uy tín toàn cầu
- Ứng dụng Danang Smart City: Ứng dụng tích hợp đa tiện ích, đa nền tảng, cung cấp các dịch vụ và tiện ích số phục vụ người dân.
- Cổng Góp ý thành phố: Kênh để người dân, tổ chức gửi phản ánh, góp ý, kiến nghị về hạ tầng, môi trường, hành chính, an sinh xã hội và các vấn đề liên quan trên địa bàn thành phố một cách nhanh chóng, thuận tiện, minh bạch.
- Tổng đài 1022: Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, góp ý; giải đáp quy định, chính sách; hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn sử dụng Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia...

Đầu mối phối hợp: Ông Đinh Văn Hưng – Trưởng phòng Truyền thông và Sự kiện, Trung tâm IOC, điện thoại: 0905 444 800, email hungdv11@danang.gov.vn.

Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị Quý đơn vị quan tâm, phối hợp để công tác tuyên truyền về thành phố thông minh được triển khai đồng bộ, hiệu quả, góp phần thực hiện mục tiêu đến năm 2030 Đà Nẵng được xếp hạng trong 50 đô thị thông minh hàng đầu thế giới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTGSĐHTM.



Trần Ngọc Thạch

Phụ lục
CÁC HÌNH ẢNH TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ THÔNG MINH
(Ban hành kèm theo Công văn số: / SKHCN-TTGSĐHTM ngày / /2026
của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng)



Mẫu 1 (Kích thước: 40cm x 60cm)



Mẫu 2 (Kích thước: 3m x 6m)



Mẫu 3 (Kích thước: 0,7m x 2m)

Cài ứng dụng
DANANG SMART CITY
 Tích hợp, cung cấp đa dịch vụ, tiện ích

Tích hợp nhiều dịch vụ, tiện ích

Nhận thông tin kịp thời từ thành phố

Gửi thông tin, góp ý đến thành phố

Sự kiện, hoạt động nổi bật Thành phố

Tra cứu thông tin

QUÉT MÃ ĐỂ CÀI ỨNG DỤNG

KHÁM PHÁ NGAY

OA ZALO TỔNG ĐÀI 1022 ĐÀ NẴNG

TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG ĐÀ NẴNG
1022
 Thông tin chính xác, kịp thời

BẤM "QUAN TÂM"

Theo dõi thông tin kịp thời từ thành phố

Theo dõi thông tin chuyển đổi số

Tra cứu: giá đất; cơ sở khám bệnh,...

Cung cấp thông tin phòng, chống thiên tai, bão lũ, dịch bệnh,...

Tờ rơi 1

TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG ĐÀ NẴNG

TIẾP NHẬN VÀ GIẢI ĐÁP THÔNG TIN CHO TỔ CHỨC, CÔNG DÂN

 ***1022** hoặc **(0236) 1022**

 Thời gian phục vụ: 07h30 - 21h00
(Tất cả các ngày trong tuần)

 **Cổng góp ý:** <https://gopy.danang.gov.vn>

 **App Góp Ý Đà Nẵng** 

THEO DÕI CÁC KÊNH THÔNG TIN CỦA TỔNG ĐÀI 1022 ĐỂ CẬP NHẬT THÔNG TIN HÀNG NGÀY

 Facebook Tổng đài 1022

 OA Zalo Tổng đài 1022 Đà Nẵng

 Web <https://1022.vn>

 YouTube/Tiktok: Tổng đài 1022 Đà Nẵng

TỔNG ĐÀI 1022 - THÔNG TIN CHÍNH XÁC, KỊP THỜI



DANANG AI

TRỢ LÝ SỐ ĐÀ NẴNG

chat.1022.vn



**Quét mã QR
để trải nghiệm**



Danang AI
Trợ lý số thông minh

Kính chào

Kính/Các vấn đề trợ giúp từ gì?

Chọn ra những thông tin gửi

Danang AI đã được giao nhiệm vụ sau:

Tôi có thể cung cấp thông tin về nhiều lĩnh vực liên quan đến thành phố Đà Nẵng, bao gồm:

- Các cơ quan, đơn vị hành chính, cơ quan chức năng.
- Tổng tin về bệnh viện, trạm y tế, vào phòng khám chuyên.
- Các sự kiện, lễ hội đặc biệt là lễ hội pháo hoa.
- Bãi đỗ xe miễn phí, địa chỉ bãi đỗ xe miễn phí, bãi đỗ xe miễn phí, bãi đỗ xe miễn phí.
- Trang bị về nhà hàng, quán cà phê, khách sạn, resort.
- Nghỉ ngơi, nghỉ dưỡng, nghỉ ngơi.

Danang AI - Trợ lý số giải đáp thông tin kinh tế xã hội và dịch vụ công trên địa bàn TP.Đà Nẵng

TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH ĐÀ NẴNG **1022**

Trợ lý số Danang AI