

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9545 /UBND-CATP

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai
chức năng đánh giá việc cung ứng
dịch vụ hành chính công trên
ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an thành phố; Báo và Phát thanh, truyền hình Đà Nẵng;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân cấp xã¹.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID², Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã

a) Tổ chức tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa và hướng dẫn sử dụng 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID: **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”** và **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”**; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá khách quan chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Đăng tải nội dung, tài liệu hướng dẫn trên Cổng/Trang thông tin điện tử, nền tảng số, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị; tuyên truyền trực quan và hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp, bảo đảm nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, thuận tiện thực hiện.

c) Chỉ đạo cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thủ tục chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công hoặc gửi phản ánh, kiến nghị trên VNeID (có tài liệu hướng dẫn kèm theo). **Lưu ý: Việc hướng dẫn phải khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.**

¹ Bao gồm xã, phường, đặc khu.

² Gồm: (1) **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”**; (2) **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”**.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Báo và Phát thanh, truyền hình Đà Nẵng; các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố

Phối hợp Công an thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, nền tảng số và mạng xã hội; ưu tiên sản phẩm truyền thông trực quan, video ngắn, đồ họa hướng dẫn thao tác, bảo đảm thông tin chính xác, thống nhất, thường xuyên.

3. Công an thành phố

a) Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND thành phố (*Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố*) và các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp tài liệu, tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai 02 tiện ích đánh giá dịch vụ công trên VNeID; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo Bộ Công an (*qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội*), Chủ tịch UBND thành phố để chỉ đạo, giải quyết.

b) Phối hợp các cơ quan, đơn vị xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, trực quan; lồng ghép hướng dẫn trong các hoạt động tuyên truyền Đề án 06, VNeID, phòng ngừa tội phạm và bảo đảm an ninh, trật tự tại cơ sở.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc; có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố (*qua Công an thành phố*) để chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an (để báo cáo);
- Đ/c Chủ tịch UBND thành phố (để báo cáo);
- Các Đ/c Phó Chủ tịch UBND thành phố (để phối hợp chỉ đạo);
- Lưu: VT, NC, CATP.



Mã QR tài liệu hướng dẫn

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hồ Quang Bửu